Procédure de connexion à votre Environnement Numérique de Travail

(ENT) afin d'utiliser Scolarité Services et l'Educ de Normandie, et pour lequel il est préférable d'utiliser le navigateur internet Firefox.

Vous pourrez ainsi accéder aux différents services pour suivre ou gérer la scolarité de votre enfant: Pronote, bourses, orientation.

D'autres services sont susceptibles d'y être ajoutés ultérieurement.



Vous allez recevoir, ou avez reçu, un document identique à celui qui suit soit par mail, soit par courrier, soit lors de la réunion d'accueil et d'information de votre enfant. Il contient votre identifiant personnel définitif et votre mot de passe provisoire.

Dans la procédure qui suit, il est absolument nécessaire de respecter l'écriture de ces 2 éléments telle qu'elle est proposée sinon ça ne fonctionnera pas.

Attention! Certains systèmes ajoutent de base une majuscule au prénom. Il n'en faut pas.

Académie de CAEN	CAEN, le
COLLEGE VILLEY DESMESERETS	
RUE VILLEY DESMESERETS BP 2043 14089 CAEN	
Tél: 02 31 52 18 92	
Courriel: ce.0140024a@ac-caen.fr	
14000 CAEN	
Objet : accès aux services en ligne de l'établissement	
Le COLLEGE VILLEY DESMESERETS met à votre disposition un ensemble de services pour vous perme suivre la scolarité de , élève de , d'effectuer certaines démarches.	ettre de vous informer, de
Pour y accéder, allez à l'adresse internet suivante :	
https://teleservices.ac-caen.fr/ts	
Identifiez-vous avec le compte "Education nationale" qui vous a été attribué :	
Identifiant : Mot de passe :	
La procédure de création de votre compte et ses différentes étapes sont disponibles du collège. Merci de bien vouloir vous y référer.	sur le site internet
Si vous avez des problèmes de connexion, merci de contacter M. , référent numérique par un m secrétariat de l'établissement ce.0140024a@ac-caen.fr qui lui transmettra.	ail adressé au
Pour information, les élèves ont également un compte personnel pour accéder aux services qui leur sont respectives.	éservés.
Salutations distinguées.	
Le chef d'établissement	

Pour pouvoir suivre les explications en parallèle, ouvrez le lien suivant en cliquant sur la molette de votre souris, ou faites un clic droit puis "Ouvrir le lien dans un nouvel onglet" si vous n'avez pas de molette.

https://teleservices.ac-caen.fr/ts

Renseignez votre identifiant, tout en minuscules, et votre mot de passe provisoire dans les cadres requis. L'œil du mot de passe (*) vous permet de vérifier qu'il est correct avant de le valider.



Sur la page qui suit, votre identifiant, le nom de votre enfant et éventuellement votre adresse e-mail, si vous l'avez fournie au collège, sont déjà indiqués. Pour cette dernière, vérifiez qu'elle soit correcte avant de la confirmer dans le cadre suivant, sinon corrigez-la avant de confirmer.

Une adresse e-mail est obligatoire pour valider votre compte. Si vous n'en avez pas, il faut en créer une.

Indiquez la date de naissance de votre enfant, votre mot de passe personnel et renseignez une adresse e-mail si ce n'est pas déjà fait.

Très important: le mot de passe que vous allez renseigner doit obligatoirement comporter au moins 8 caractères en mélangeant lettres et chiffres.

Contrairement à ce qui est écrit, une des lettres doit être une majuscule.



PREMIÈRE CONNEXION

Première connexion

■ Vos informations

votre identifiant

Déjà renseigné

nouveau mot de passe*



Au moins une majuscule

(8 caractères minimum, 14 caractères maximum, chiffres ET lettres obligatoires)

... confirmation du mot de passe*



Au moins une majuscule

votre adresse mail* (Vous devez indiquer une adresse mail existante**)



Peut-être déjà renseignée et donc à vérifier

... confirmation de votre adresse mail*



A compléter

*Champ obligatoire

**Cette adresse de messagerie est indispensable : sitôt ce formulaire validé, vous y recevrez un courriel contenant un lien sur lequel vous devez absolument "cliquer", afin de pouvoir accéder à vos services en ligne. Cette opération n'est à faire qu'une seule fois.

Par la suite, cette adresse pourra également être utilisée pour :

- vous communiquer des informations importantes concernant vos services
- retrouver en cas d'oubli, votre identifiant ou votre mot de passe.

Votre enfant: Déjà renseigné
date de naissance*

jour v mois v anné v

A compléter

Une fois toutes les informations renseignées, validez.

Pensez à noter votre mot de passe pour les connexions futures.

La fenêtre suivante s'affiche.



PREMIÈRE CONNEXION

Compte en attente de validation

Pour utiliser votre compte, ouvrez maintenant le mail que vous venez de recevoir et suivez les instructions.

VALIDER

Vous allez recevoir dans les minutes qui suivent un mail de "I'Administrateur des services en ligne" à l'adresse e-mail que venez d'indiquer. Cliquez sur le lien contenu dans ce mail pour valider votre compte.

Vous avez 3 mois pour le faire. Au-delà, il faudra tout recommencer.

Parfois le mail arrive dans "courriers indésirables" ou "spam". Pensez à vérifier.

Le premier lien doit fonctionner, sinon copier le second (chacun en a un différent) et collez-le dans Firefox.

Bonjour,

Pour accéder aux services en ligne de l'Éducation nationale avec l'identifiant le vôtre , et le mot de passe que vous avez créé lors de votre première connexion, vous devez activer votre compte en cliquant ICI.

Si aucune nouvelle page ne s'ouvre, copiez et collez le lien ci-dessous dans votre navigateur :

https://teleservices.ac-caen.fr/aten-web/connexion/validerAdresseMail?code=9Fez UJNq6ATYBQ-NImypw1oSDP0SQJvbpxW8jlaVzwoX7yGOTl8zwb5Z8xr7fsu0ASx8XF29beLTrfr7tCMU

Si le problème persiste, veuillez contacter l'établissement.

Pour information : vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte d'accès. Au-delà, vous pourrez effectuer une nouvelle demande auprès de l'établissement.

Cordialement.

L'administrateur des services en ligne.

Vous atteignez cette page. Cliquez sur "Accéder aux services".



CONFIRMATION

≥ Confirmation de votre adresse mail

Votre compte a été validé. Vous pouvez maintenant accéder à vos services en ligne.

ACCÉDER AUX SERVICES

Vous arrivez de nouveau sur cette page. Renseignez votre identifiant et votre nouveau mot de passe personnel. C'est ainsi que dorénavant vous vous connecterez au différents services.

SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenue sur Scolarité services qui vous propose différents services en ligne de l'éducation nationale

Aide pour la première connexion des parents





Après avoir validé, vous arrivez sur cette page où plusieurs services sont disponibles.



Bienvenue M Votre nom

/20



N ACCUEIL

MESSAGE DE L'ÉTABLISSEMENT

Bienvenue sur le portail de télé-services du collège Villey-Desmeserets de Caen.

Si vous avez des problèmes de connexion : merci de contacter M. Le Borgne, référent numérique par un mail adressé au secrétariat de l'établissement ce.0140024a@ac-caen.fr

BOURSE DE COLLÈGE

Pour faire votre demande, prenez votre avis d'impôt 2018 sur les revenus 2017. Pour suivre la scolarité de votre enfant, vous utiliserez plus régulièrement l'Educ de Normandie, que vous atteindrez en suivant ce lien (mêmes consignes que précédemment) :

http://www.l-educdenormandie.fr/section/caen/

Lors de la première connexion, il faut cliquer sur le Calvados. Par la suite, il suffira juste de cliquer sur "SE CONNECTER".

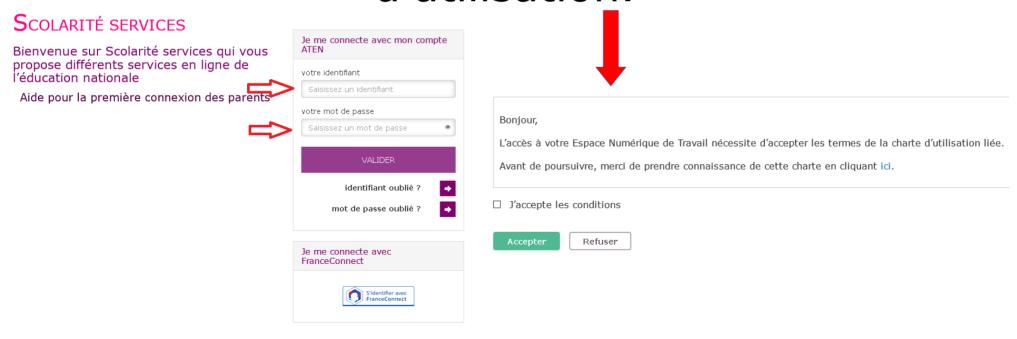


Cliquez ensuite sur "Élève ou parent"

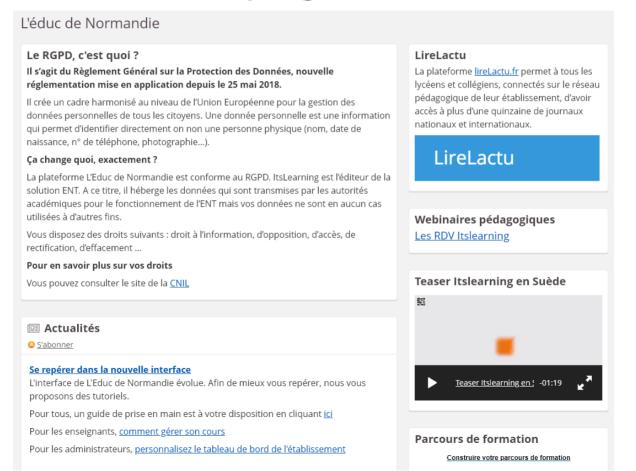




Après avoir renseigné votre identifiant et votre mot de passe définitif comme précédemment, il faudra pour cette première connexion accepter les conditions d'utilisation.



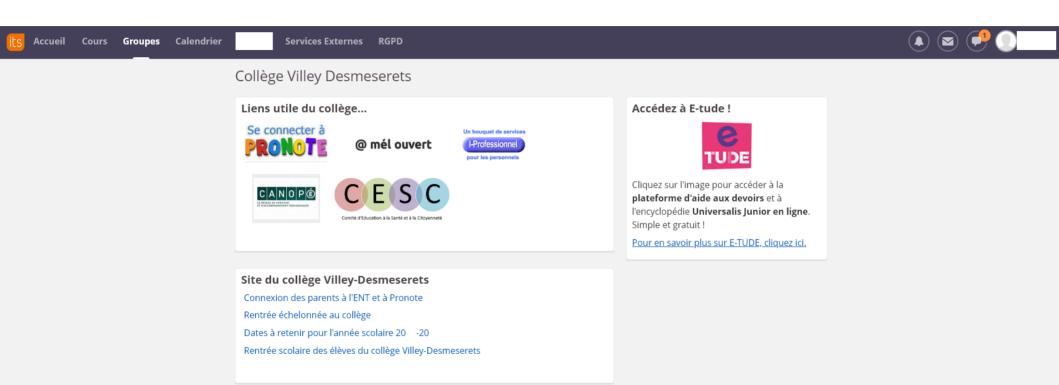
Pour cette première connexion, vous arriverez sur une page similaire à celle-ci.



Normalement lors de la seconde connexion, vous devriez avoir ce message de confirmation d'adresse e-mail. Votre adresse sera déjà renseignée. Il suffit de vérifier et d'enregistrer.

Bienvenue dans itslearning
Veuillez indiquer vos préférences afin de profiter au maximum d'itslearning. Sélectionner une langue Français Entrez votre adresse e-mail. Enregistrer
Pour en savoir plus sur itslearning, cliquez ici : • Documentation en ligne • Aide en ligne

Lors des connexions suivantes, vous devriez arriver sur la page qui contient un raccourci pour Pronote. C'est au travers de ce logiciel que vous pourrez suivre la scolarité de votre enfant. Pronote est également accessible via l'onglet "Services Externes".



Pour se déconnecter, cliquez sur votre prénom puis "Se déconnecter". Ceci devrait éviter les erreurs quand plusieurs personnes se connectent sur le même système.

Très important : Afin de conserver un compte valide, il est nécessaire de l'utiliser régulièrement.

Si ce n'est pas le cas, il faudra tout recommencer, et en particulier d'ici la fin de l'année pour ceux concernés par l'orientation (3°) ou l'an prochain pour les autres.